

Algemene voorwaarden



Artikel 1 - Definities

- Opdrachtnemer: Mave's dogcare - ondernemingsnummer: 0787.687.114 - vertegenwoordigd door Sofie De Cuyper, wonend te Bleken 51, 2990 Wuustwezel
- Opdrachtgever: eigenaar van de hond(en) of andere huisdieren.
- Opdracht: het uitlaten en verzorgen van de hond(en) en/of andere huisdieren.
- Opdrachtformulier: overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarin de opdracht staat op de afgesproken dag(en) tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- Hond(en): de hond(en) van de opdrachtgever die door Mave's dogcare uitgelaten of van oppas voorzien worden.

Artikel 2 - Algemeen

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. De opdrachtgever kan bij een wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren.
- De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's zoals 'hier', 'zit' en 'af' te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient de hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.

Algemene voorwaarden



Artikel 3 - Gezondheid

- De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsook tegen kennelhoest. Hiervan moet de opdrachtgever een inentingsbewijs kunnen overleggen. Deze inentingen mogen niet ouder zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. De inentingen dienen ieder jaar opnieuw te gebeuren. Tevens moet de hond vrij zijn van luizen, oormijt, teken, vlooien en wormen.
- De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
- De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- De opdrachtgever is verplicht het gegevensformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens de opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is, worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- Bij verhindering dient opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij de opdrachtnemer. Afmeldingen na deze tijd en op de wandel- of oppasdag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht.

Algemene voorwaarden



- De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
- De hond moet opgenomen zijn in de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtgever. De eigenaar is te allen tijde, ook als de hond losloopt, wettelijk aansprakelijk voor de door de hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
- De opdrachtnemer kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van de opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond. De opdrachtnemer zal naar eigen inzicht de hond(en) zo schoon en droog mogelijk thuis af te leveren. De opdrachtgever dient voor een handdoek te zorgen.
- De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er voldoende water/voedsel voor de hond aanwezig is.

Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtnemer

- De opdrachtnemer zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- De opdrachtgever wordt (indien nodig) door de opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond wanneer de hond onder toezicht van de opdrachtnemer valt.
- De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen te annuleren of staken wanneer de taken niet of nauwelijks uitgevoerd kunnen worden door ziekte, slechte weersomstandigheden (hitte, extreme regen, onweer en/of hagel, sneeuw en ijzel of extreem harde wind).
- De sleutel van het huis van de opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond. Er worden geen adresgegevens bij de sleutel bewaard, alleen de naam van de hond.
- De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst bv. in geval van onacceptabel gedrag van de hond.

Algemene voorwaarden



- De opdrachtnemer is verplicht om op de afgesproken dagen de hond uit te laten, tenzij zich een situatie voordoet als in artikel 5.5. In dit geval is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het uitlaten van de hond.
- De opdrachtnemer kan niet aan de opdrachtovereenkomst gehouden worden in geval van overmacht (bijv. ziekte, zie artikel 5. Lid 5.). De wandeling wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer.
- De opdrachtnemer is bevoegd foto's die gemaakt zijn tijdens de wandeling te gebruiken, zonder daar eerst toestemming voor te krijgen van de opdrachtgever.

Artikel 6 - Aansprakelijkheidstelling

- De opdrachtnemer heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door de opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van de opdrachtnemer.
- Indien door onvoorziene omstandigheden of overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) de opdrachtnemer niet in staat is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op de opdrachtnemer.

Algemene voorwaarden



- De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, stelt de opdrachtnemer alles in het werk om de hond zo snel mogelijk terug te vinden.
- Indien de opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- De opdrachtgever is niet aansprakelijk bij inbraak in de woning van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de sleutel die overhandigd is aan de opdrachtnemer en door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

Artikel 7 - Betalingen

- De weergegeven prijzen zijn exclusief € 0,40/km kilometervergoeding, voeding, medicatie, verzorgingsproducten en dierenartskosten.
- Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de opdracht contant te zijn voldaan of te zijn overgeschreven naar het bankrekeningnummer van de opdrachtnemer. Bij ontvangst van de betaling wordt de factuur aan de opdrachtgever opgemaakt en afgetekend voor voldaan.
- Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst van de zijde van opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen, zonder dat restitutie plaatsvindt.
- De opdrachtgever ontvangt in geval van contante betaling een bewijs van betaling (kwitantie) van de opdrachtnemer.

Algemene voorwaarden



- In geval van niet tijdige betaling door de opdrachtgever is de opdrachtnemer volledig gerechtigd om de opdracht(en) op te schorten en al de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuim datum aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Extra kosten die niet omschreven werden in de prijsofferte, dienen binnen de 5 werkdagen door de opdrachtgever te worden voldaan.

Artikel 8 - Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle opdracht overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing.
- Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.